

# CONTRÔLES QUALITÉ / CAHIER DE LIAISON

LE SUIVI DE NOS CLIENTS EST POUR NOUS UNE PRIORITÉ FONDAMENTALE. À TRAVERS CES OUTILS, NETTE SERVICES VOUS PROPOSE UNE TRAÇABILITÉ ET UNE PROXIMITÉ PERMANENTE. VOUS GARDEZ TOUJOURS UN ŒIL SUR VOTRE SITE ET SUR SA GESTION DE CELUI-CI.

## VOS BESOINS

L'externalisation de l'entretien de vos locaux est un choix réfléchi et mesuré.

Pour cela vous attendez de Nette Services :

- un suivi régulier sur site
- un baromètre vous permettant de juger la qualité de la prestation
- un échange de proximité permanent et quotidien

## LES AVANTAGES

- Traçabilité en permanence
- Réactivité permanente
- Simplicité des échanges
- Rapport photo systématique
- Améliorations quotidiennes
- Respect de l'environnement avec moins de papier utilisé
- Transmission des rapports par mail en temps réel

## NOS SOLUTIONS

Utilisé au quotidien par nos managers et surtout mis en place pour vous satisfaire et simplifier l'exploitation, Nette Services a créé 3 types de contrôles. Cela vous assure une traçabilité permanente des prestations afin de toujours vous proposer un service de qualité. Véritable indicateur de propreté, ce service vous garantit une réactivité optimale.

Enfin, grâce à notre cahier de liaison, vous gardez toujours le contact avec nos agents présents sur votre site, et ce dans le but de créer un partenariat durable.



552 rue des Bouleaux - Zone Pol'Eco  
59860 Bruay-sur-l'Escaut  
Tél : 03 27 30 29 70 - Fax : 09 82 63 81 60  
contact@netteservices.fr - www.netteservices.fr